

> *Les besoins en communication sont immenses. Chaque jour, nous repoussons les limites pour vous en faciliter l'accès.*



SPECIALISTES DES SYSTEMES DE TELECOMMUNICATIONS PAR *SATELLITE*



Téléphonie rurale - Internet haut débit - Réseaux VSAT - Télégestion - Diffusion & contribution TV - Distribution Radio - Stations terriennes, mobiles, marines



SOLUTIONS

DES SOLUTIONS ADAPTEES A TOUS VOS PROJETS

► Solutions de type Télécom

- Stations terriennes,
- Mise à niveau d'infrastructures existantes,
- Stations mobiles Fly et véhicules,
- Systèmes de supervision,
- Fourniture et déploiement de réseaux VSAT,
- Hébergement de stations avec services opérationnels ...

► Solutions NTIC

- Réseaux privatifs haut débits,
- Accès Internet haut débits,
- Hébergement de stations ...

► Solutions Broadcast & Médias

- Uplink DVB,
- Plateformes numériques DVB,
- Stations de distribution SCPC,
- Réseaux de contributions,
- Antennes de réception fixes ou motorisées avec programmation automatisée des modes de réception,
- Stations Fly Away,
- Véhicules DSNG,
- Produits Satcom & DVB,
- Liaisons HF numériques ...

► Solutions de Sécurité

- Infrastructures terriennes,
- Réseaux VSAT,
- Stations mobiles et marines,
- Surveillance du spectre,
- Liens vidéo HF numérique...

► L'avantage du Satellite

• Le satellite ouvre la voie à un ensemble de services souvent impossible à réaliser par voies terrestres compte tenu des distances importantes à couvrir, de coûts de mise en œuvre élevés, d'accès peu faciles, de débits réduits...

• La fiabilité et la couverture exceptionnelle qu'offre le satellite procure un confort inégalé sur toute l'Afrique, et même bien au delà. Ainsi, le transport de voix, données, images et sons pour des applications dans les domaines des Télécoms, de l'Internet, des nouvelles Technologies, du Broadcast mais également de la sécurité intérieure des Etats est désormais possible.

► Pourquoi Metracom ?

- Nous sommes les spécialistes Français dans l'intégration de systèmes de télécommunications par satellite depuis 1986,
- Nous maîtrisons l'ensemble de la chaîne : de l'étude à la réalisation, de la fourniture à la mise en œuvre en passant par des services à haute valeur ajoutée,
- Nous savons rester neutres et nous entourer des meilleurs spécialistes et fournisseurs,
- Le client est toujours au centre de nos préoccupations: nous privilégions toujours la compétitivité, la qualité et l'écoute.



“ ...des solutions à la hauteur de vos ambitions... ”

SERVICES

DES SERVICES A VALEUR AJOUTEE

► En toute tranquillité !

Fini le stress !

Au delà de ses installations de télécommunications spatiales, Metracom vous accompagne et apporte tout son savoir faire et expertise pour vous proposer des services sur lesquels vous pouvez compter !

Vous bénéficiez d'un accès libre et permanent à notre service client "Customer Care", mis en place pour apporter réactivité et méthode dans toute demande d'assistance.

C'est pourquoi, nous proposons des contrats de maintenance afin de garantir la pérennité et l'intégrité de l'ensemble des équipements. Pour chaque système ou équipement livré, nous offrons un support technique. Afin de pouvoir valider nos systèmes, nous les soumettons systématiquement à un ensemble de tests rigoureux. Nous disposons pour cela d'un laboratoire spécialisé, doté d'équipements de tests et de mesures.

► Hot Line

• Un service de support téléphonique par un personnel qualifié permet d'obtenir, dans des délais extrêmement courts, une réponse technique et une solution adaptée à la problématique éventuelle de nos clients. Un suivi des appels est effectué, permettant la traçabilité des problèmes rencontrés, des diagnostics et des solutions apportées.



Services Metracom : la tranquillité d'esprit !

► Extensions de garantie

• Ce service permet de couvrir la réparation, pièces et main d'œuvre en laboratoire ou en usine des matériels vendus, au delà de la garantie d'un an. Adossé à cette extension, une visite annuelle de maintenance préventive sur site permet de pratiquer l'entretien des équipements.

► Matériels de Secours

• Des matériels de secours peuvent être stockés dans nos locaux afin d'être expédiés chez le client dans les meilleurs délais suite à la mise en évidence d'une panne.

► Interventions sur site

• Les interventions sur site se font dans les meilleurs délais. Ces interventions sont nécessaires lors du remplacement de certains équipements, et permettent également d'apporter des ajustements de configuration.

► Formations

• Organisme de formation agréé, nous sommes en mesure de dispenser des formations sur site où dans nos locaux dédiés. En complément des modules standards, nous dispensons fréquemment des modules adaptés aux besoins spécifiques de nos clients. Nos formations comprennent une partie théorique avec des supports de cours, l'exposé technique et l'étude du système ainsi qu'une partie technique d'exploitation ainsi que les procédures de maintenance de premier niveau.

► Extranet Client

• Un extranet client accessible par un code confidentiel permet d'accéder 24h00/24h00 à des informations personnalisées : réponses techniques, informations privées, stock de pièces de rechange...

“ Des services clefs en main et personnalisés... ”



PLUS PROCHE DE VOUS

METRACOM AFRIQUE A VOTRE SERVICE !

- Depuis 1986, Metracom, basé en France près de Paris occupe une place prépondérante et reconnue dans les transmissions spatiales auprès de clients nationaux et internationaux, privés ou gouvernementaux. Conscient que la proximité est un élément essentiel de toute relation, Metracom décide d'ouvrir un établissement en Afrique en 2004 avec pour objectif d'être plus proche de ses clients. Au delà de la disponibilité de l'équipe Metracom Afrique, l'établissement assure également toute une gamme de services de proximité : formations, mise à disposition matériels de secours, interventions sur site...
- A l'écoute de ses clients, Metracom offre en effet plus qu'une simple expertise technique : ils bénéficient du support attentif d'équipes professionnelles dotées d'une approche originale dans la gestion de projet permettant de toujours rechercher la solution la plus optimale. L'engagement résolu dans un processus qualité et de satisfaction client a conduit à la mise en place de services à valeur ajoutée permettant ainsi à Metracom d'être votre partenaire idéal et attentif pour tous projets et leur suivi.

► Metracom et l'Afrique

- La présence de Metracom n'est pas nouvelle sur le territoire Africain. De nombreuses réalisations dans le domaine des Télécoms & du Broadcast sont là pour en témoigner :
- Upgrade de hubs existants et installation de stations de multiplexage IP et GSM avec compression,
- Stations VSAT,
- Stations Fly-away pour BTS mobile,
- Mise à niveau d'émetteurs,
- Upgrade DVB sur systèmes de contribution TV analogique,
- Fourniture et installation d'infrastructures permettant la distribution par satellite de programmes TV et radio vers des sites de rediffusion terrestres...



Station VSAT pour le réseau de télécommunication en Mauritanie

► Ingénierie de systèmes

Au travers de ses ressources techniques « usine » Metracom Afrique est en mesure de mettre en œuvre son expertise en terme de :

- **Gestion de projet par des ingénieurs spécialisés** : gestion de projet et mise en œuvre, plan de maintenance et de services,
- **Études et analyses Techniques préliminaires** : réunion de définition et de lancement avant projet, documentation et rapport des tests,
- **Service conseils** : bilans de liaisons, systèmes de contrôle et de gestion, études de capacité et de faisabilité,
- **Mise à niveau des systèmes existants** : études qualitatives, évaluations et études préliminaires, mise en œuvre des travaux
- **Développement de modules de formations spécifiques** !

Nous Contacter

► Coordonnées Metracom Afrique

BP 8548 - 14524 Dakar Yoff - Sénégal

Tel : + 221 869 64 40- Fax : + 221 869 64 50

Email : Info@metracom.fr

www.metracom.fr